

Házirend
Alsópere Panzió
8414 Olaszfalu Alsópere, 803/5 hrsz.
2020. január 1.-től

- *Check in – Check out információk*
Vendégeink a szobákat az érkezés napján 14:00 órától vehetik igénybe, melyeket az elutazás napján 10:00 óráig el kell hagyni. Korábbi, vagy későbbi érkezési szándékát szállónk részére e-mailben vagy telefonon előre kell jelezni. A vendégek a szállás és fogyasztás díját legkésőbb az elutazás napján kötelesek kifizetni.
- *Bejelentkezés*
2020. január 1. napjától a szálláshely- szolgáltatóknak a 235/2019. (X. 15) Korm. rendelet 16. § alapján adatszolgáltatási kötelezettsége van a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé digitális szálláshelykezelő szoftveren keresztül. Ennek megfelelően a vendégeknek a szálláshely elfoglalása előtt a bejelentkező lapok kitöltése kötelező! A kisgyermekes esetében a kísérőnek kell gondoskodnia az űrlap kitöltéséről. A vendégek szobakulcsot kapnak regisztráláskor.
- *Látogatók*
A szobákban csak a portán regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Látogatóikat a társalgóban, vagy a Parkszálló éttermében tudják fogadni. A vendég a látogatója megatartásáért, károkozásáért felelősséggel tartozik.
- *Étkezés*
A félpanziós éttermi szolgáltatás, az érkezés napján vacsorával kezdődik, míg az elutazási napon reggelivel végződik a Parkszálló éttermében. A főétkezési idők: reggeli 8:00- 10:00 óra között, a vacsora 18:00-21:00 óra között. Ételallergia: Szállónkban laktózmentes, gluténmentes és vegetáriánus étkezési lehetőséget tudunk biztosítani. Kérjük Vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk.
- *Egyéni elektromos készülékek*
A szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos. A szobákban kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos. Ezen eszközök használatára került kialakításra egy közös melegítőkonyha. Az eszközök nem rendeltetésszerű használatból eredendő balesetekért Társaságunk nem vállal felelősséget.
- *Dohányzás*
A panzió egész területén tilos a dohányzás! Dohányzó vendégeink az épület bejáratától 5 méter távolságon túl gyújthatnak rá.
- *Hibajelentés*
A szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a vendég köteles haladéktalanul jelezni a Parkszálló recepcióján. A vendégszobában talált tárgyakat a Parkszálló recepcióján kell leadni. A használati eszközök, berendezési tárgyak nem rendeltetés szerű használatából eredendő károkat a Vendégek kötelesek megtéríteni.
- *Kisállatokra vonatkozóan*
Vendégeink a szálláshelyre hozott kisállatokat kint, a bejáratától jobbra tudják etetni, itatni. A szobában tartott kisállatok az ágyakra nem mászhatnak fel. A kisállat által okozott károkat a vendég köteles megtéríteni.

Elérhetőségek:

Létesítményvezető:

Szabados Zsolt +36-30/392-83-51

Kellemes időtöltést kívánunk!