

Házirend
Károly-lak Turistaház
8045 Isztimér, 0164/4 hrsz.
2022. március 31-től

1. A Károly-laki Turistaházba (a továbbiakban: **Turistaház**) szállást a **www.verga.hu** weboldalon (a továbbiakban: **honlap**) megadott email címen lehet foglalni. A Turistaház mélyen bent van az erdőben, ezért fokozottan oda kell figyelni az egészségügyi és biztonsági előírásokra, illetve a Házirendben és Üzemeltetési utasításban nem részletezett elvekre, viselkedési normákra.
2. 2020. január 1. napjától a szálláshely- szolgáltatóknak a 235/2019. (X. 15) Korm. rendelet 16. § alapján adatszolgáltatási kötelezettsége van a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé digitális szálláshelykezelő szoftveren keresztül. Ennek megfelelően a vendégeknek a szálláshely elfoglalása előtt a bejelentkező lapok kitöltése kötelező! A kisgyermekes esetében a kísérőnek kell gondoskodnia az űrlap kitöltéséről.
3. 2021. szeptember 1-től minden magyarországi szálláshelyen, így a VERGA Zrt. által működtetett szálláshelyeken is, minden vendég (életkortól függetlenül) törvényben meghatározott személyes adatai, titkosított módon beküldésre kerülnek a Vendég Információs Zárt Adatbázisba, vagyis a VIZA rendszerbe. Ezért kérjük, a szálláshelyre történő utazáskor hozza magával érvényes személyigazolványát, vagy jogosítványát, vagy útlevelét. A felsorolt igazolványok valamelyikének bemutatása feltétele a szálláshely elfoglalásának. 14 év alatti gyermekek esetében elegendő a szülő, vagy gondviselő nyilatkozata.
4. A Turistaház berendezési és felszerelési tárgyait a vendégek kötelesek rendeltetésszerűen használni, megóvni és használat után, tiszta állapotban a helyén hagyni.
5. A Turistaház minden épületében szigorúan TILOS A DOHÁNYZÁS. Az épületeken kívül lehet dohányozni. A dohányzás során keletkező hulladékokat (cigarettaecsig, cigarettaanyag, füstszűrő, hamu stb.) TILOS eldobni.
6. Mivel a Károly-laki Turistaház állandó személyzet nélkül üzemelő kulcsos ház, ezért a szálláshely elfoglalására az érkezés napján 12:00 és 18:00 óra között van lehetőség, míg az elutazás napján a szálláshely 10:00 óráig áll a kedves Vendégeink rendelkezésére. Kérjük, hogy **minden esetben** az érkezést megelőző napon vegyék fel a kapcsolatot kollégáinkkal a visszaigazolásban szereplő elérhetőségek valamelyikén. **Amennyiben az érkezés nem megoldható 18 óra előtt, kérjük előre jelezni!**
7. Biztonsági előírások a Turistaházban és közvetlen környezetében:
 - 7.1. Tűzet rakni csak a kijelölt, kiépített tűzrakó helyeken, és a kályhákban szabad.
 - 7.2. A kályhák kivételével nyílt lángot csak kint, a szabadban lehet használni.
 - 7.3. Méceszt, gyertyát, petróleumlámpát csak nem éghető felületre szabad helyezni.
 - 7.4. Az egyes eszközök mellett esetlegesen kihelyezett további, részletes használati és biztonsági utasításokat mindenkor be kell tartani az adott eszköz használata során.
8. A szállásépületben
 - 8.1. a kályhák kivételével nyílt lángot, így gyertyát, méceszt vagy petróleumlámpát is TILOS használni.
 - 8.2. nem szabad sáros, koszos bakancsal belépni. A koszos, sáros bakancsot az előtérben kell hagyni. Váltócipőről, papucsról a vendégeknek kell gondoskodniuk.
 - 8.3. az emeletes ágyakra csak cipő nélkül szabad felmászni. A matracok tisztaságára ügyelni kell.
 - 8.4. az emeletes ágyakon TILOS ugrálni, egyik ágyról a másikra átmászni.
 - 8.5. nincs ágynemű, így hálósákokat, vagy ágyneműt, minden vendégnek hoznia kell.

9. A Házirend és az Üzemeltetési utasítás be nem tartásából eredő károkért, sérülésekért a felelősség a vendéget terheli. Az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal a Turistaházban felejtett tárgyakért. 18 év alatti személyek csak a 18. életévét betöltött személy kíséretében tartózkodhatnak a Turistaházban.

10. Az épületen belül keletkező füst esetén meg kell győződni, hogy nem keletkezett tűz, majd ki kell nyitni az ablakokat, ajtókat és el kell hagyni az épületet, amíg az kiszellőzik. Nem a tűzhelyekben keletkezett tűz esetén azonnal el kell hagyni az épületeket.

11. Személyi sérülés, vagyoni kár esetén a 112 segélyhívószámot, a mentőket (104) és az üzemeltetőt a levelezésben megadott telefonszámon hívni.

12. A szennyvízgödörbe és a lefolyókba semmilyen hulladékot sem szabad beledobni. Különösen nem tampont, intimbetétet, vagy nagyobb mennyiségű WC-papírt.

13. A fatárolóban található tűzifa kizárólag a tűzhelyekben, kályhákban való tüzelésre használható. Tábortüzekhez, bográcsoláshoz, az erdőből kell fát gyűjteni.

14. A vendégek által termelt, hulladékot a vendégeknek, megfelelően összekötött zacskókban a fatárolóba kell elhelyezni.

ÜZEMELTETÉSI UTASÍTÁS

1. A vízellátással kapcsolatos teendők:

1.1. A Turistaház egy föld alatt elhelyezett tartájából nyeri a vizet. A tartáj esetleges kiürülését mindkét ház esetében a villanszekrény mellett található piros lámpa kigyulladására és egy csengő hang jelzi. A szennyvíz, egy másik, szintén földalatti tartájba gyűlik össze. Amennyiben a tartáj megtelik, szintén piros fény és hangjelzés jelzi. Ezeket a jelenségeket tapasztalva haladéktalanul értesíteni kell az üzemeltetőt a levelezésben megadott telefonszámon.

1.2. A használat során takarékoskodni kell a vízzel. Minél kevesebb vizet használva érdemes zuhanyozni, főlegesen nem szabad folytatni a csapokat.

2. A világítással kapcsolatos teendők:

2.1. A világítást használat után MINDIG LE KELL KAPCSOLNI!

2.2. Meghibásodás esetén értesíteni kell az üzemeltetőt. Mindkét épületben külön kapcsolótábla található feliratozott biztosítékokkal.

2.3. A szállásépületben a telepített világításon kívül csak a vendégek által hozott elemvilágítás, fejlámpa használható. Gyertya, mécses, petróleumlámpa és egyéb nyílt lánggal működő világítás használata a szállásépületben szigorúan TILOS!

2.4. A konyhában kiegészítő és hangulatvilágításként használható mécses, gyertya, petróleumlámpa, melyet nem éghető felületre szabad elhelyezni!

2.5. A bojler a mellette elhelyezett kapcsolók segítségével kapcsolható be. Ügyelni kell arra, hogy lehetőség szerint az épületekben egyszerre a világítás és mindkét boiler ne legyen felkapcsolva. Lehetőség szerint a bojlerket éjjel kapcsolják be, amikor más elektromos eszközre nincs szükség.

3. A fűtéssel kapcsolatos teendők:

A cserépkályhába az első begyújtás előtt ellenőrizni kell a huzatot. Ha nincs megfelelő huzat, a kémény előmelegítésére van szükség aprófa vagy újságpapír formájában. Különösen enyhe, esős, őszi vagy kora tavaszi hónapokban. A kályhán található **tüzelőajtót fűtéskor zárva** kell tartani, esetleg a finom szabályzót lehet nyitva hagyni. A kályha a tüzelőajtó alatti **hamuajtón keresztül kapja a levegőt**. **A hamuajtót csak akkor szabad becsukni, amikor a tüzelő leégett és már csak parázs van, ellenkező esetben a kályha felrobbanhat vagy lerakódik korommal, kátránnyal!** A begyújtás a következők alapján történjen: először két vastagabb fa kerül jobbról illetve balról, közé az alagyújtós, majd rá vékony gyújtósfa, legfelülre a vastagfa.

3.1. Minden helyiséget fával fűthető kályhával lehet felmelegíteni. A kályhákat csak 18. életévét betöltött, cselekvőképes felnőtt kezelheti. Javasoljuk, hogy minden vendégcsoport nevezzen ki tűzfelelőst.

3.2. Begyújtás előtt ki kell tisztítani a kályhákat – amennyiben ezt az előző vendég nem tette meg. Ki kell szedni a hamut és az elszenesedett fákat.

3.3. Begyújtáshoz csak száraz fát, esetleg papírt szabad használni. Szemetet, hulladékot, nem vagy nem teljesen éghető anyagot tilos a kályhákba tenni. Száraz fát a fatárolóból lehet venni, és kosárba, vagy ládában lehet behordani.

3.4. Nem szabad túlfűteni a kályhákat, mert veszélyes lehet. Az optimális hőmérséklet (kézálló meleg) elérése után nem kell már több fát tenni a tűztérbe. A levegőztető-nyíláson keresztül lehet szabályozni az oxigénellátást.

3.5. Takarékoskodni kell a fával! Csak azokat a helyiségeket kell felfűteni, ahol valóban tartózkodni fognak a vendégek. A szárítás céljából a kályha mellé helyezett farönköket nem szabad magára hagyni, mert könnyen begyulladhatnak.

4. Konyhai eszközök használata:

4.1 A konyhai eszközöket rendeltetésüknek megfelelően kell alkalmazni. Használat után el kell mosni és mindig a helyére kell visszatenni. Az eszközök nem rendeltetés szerű használata felelősséget és pénzbeli kötelezettséget von maga után.

5. A hulladékot minden esetben gyűjteni kell.

5.1. A nem szennyezett, éghető papírhulladékot külön kell gyűjteni, esetleg el lehet tüzelni. A nem, vagy nem jól égő papírhulladékot (színes, fényes papírra nyomott magazinok, tejes doboz stb.) nem szabad a kályhák tűzterébe tenni, külön kell gyűjteni az egyéb hulladékkal.

5.3. Az egyéb hulladékokat (műanyag, nejlon, üveg, fém, göngyöleg, egyszer használatos eszközök, használt pelenka, vegyes) a bent elhelyezett kukákban kell gyűjteni. Távozáskor a szemeteszsákot ki kell emelni a kukából, újat kell a helyére tenni, s a megtelt zsákot a ház mögötti fatárolóba elhelyezni.

6. Takarítással kapcsolatos feladatok:

6.1. Az evőeszközöket, tányérokat, poharakat, bögréket és egyéb, főzéshez, étkezéshez használt eszközöket használat után el kell mosogatni, szárazra kell törölni (*ehhez érdemes konyharuhát hozni*) és vissza kell pakolni a helyére.

6.2. A konyhaépület és a szállásépület padlóját távozás előtt fel kell söpörni és fel kell mosni.

6.3. Amennyiben gyertyából, mécesből viasz ömlött az asztalokra, padokra, akkor azokat fel kell kaparni.

6.4. A fürdőhelyiség WC-it ki kell tisztítani WC-kefével, a mosdókat ki kell törölni, a tükröket le kell mosni. Végül a fürdőhelyiség padlóját fel kell mosni.

7. Távozáskor minden épület ajtaját és ablakát be kell zárni, s a kulcsot az üzemeltetővel történt telefonos egyeztetésnek megfelelően kell kezelni.

Elérhetőségek:

Gondnok: Romhányi Péter +36-30/238-31-81
Kiss Ernő +36-30/476-33-25

Kellemes időtöltést kívánunk!