

# Házirend

## *CserVár-Lak*

*8400 Ajka, Külterület 01064/6 hrsz.  
NTAK regisztrációs szám: EG19003168  
2024. december 4-től*

- 2020. január 1. napjától a szálláshely- szolgáltatóknak a 235/2019. (X. 15) Korm. rendelet 16. § alapján adatszolgáltatási kötelezettsége van a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé digitális szálláshelykezelő szoftveren keresztül. Ennek megfelelően a vendégeknek a szálláshely elfoglalása előtt a bejelentkező lapok kitöltése kötelező! A kisgyermekes esetében a kísérőnek kell gondoskodnia az űrlap kitöltéséről.
- 2021. szeptember 1-től minden magyarországi szálláshelyen, így a VERGA Zrt. által működtetett szálláshelyeken is, minden vendég *(életkortól függetlenül)* törvényben meghatározott személyes adatai, titkosított módon beküldésre kerülnek a Vendég Információs Zárt Adatbázisba, vagyis a VIZA rendszerbe. Ezért kérjük, a szálláshelyre történő utazáskor hozza magával érvényes személyigazolványát, vagy jogosítványát, vagy útlevelét. A felsorolt igazolványok valamelyikének bemutatása feltétele a szálláshely elfoglalásának. 14 év alatti gyermekek esetében elegendő a szülő, vagy gondviselő nyilatkozata.
- Szálláshelyfoglalásra előzetes bejelentkezést követően van lehetőség. A foglalás a visszaigazolásban szereplő előleg befizetését követően válik véglegessé. Amennyiben a vendégek számában elérés van, kérjük, szíveskedjenek jelezni.
- Szálláshelyünk az érkezés napján 14:00 órától, a távozás napján pedig 10:00 óráig áll vendégeink rendelkezésére. A megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos képviselője jelen van (igény esetén).
- Érkezéskor a vendég átveszi a kibérelt szobákat, és távozásakor ugyanabban az állapotában adja vissza. A nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendég felelősséggel tartozik, a kárt közvetlenül meg kell térítenie a szállás üzemeltetőjének. Ilyen esetben a vendég távozásakor jegyzőkönyv készül.
- A szobákba élelmet, innivalót felvinni, fogyasztani tilos. Étkezésre a földszinten kialakított teakonyhában van lehetőség. A teakonyhákban az ott elhelyezett elektromos eszközökön kívül más nem használható.
- Biztonsági okokból a szobákban elektromos készüléket (vízforraló, mikrohullámú sütő, kenyérpíró, kávéfőző, hajszárító, vasaló, stb.) működtetni tilos! Tisztálkodáshoz szükséges elektromos eszközök a fürdőszobában használhatók.
- Kérjük, hogy az ágyakra csak tiszta ruhában üljenek!
- Ágyneműhuzat, lepedő használata a szálláshelyen kötelező. Takarítás hetente egyszer, ágynemű és törölköző cserével (egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén).
- A szálláshely berendezéseit, a lépcsőket, a helyiségeket, és az udvaron található eszközöket, kérjük, rendeltetésszerűen használják. A nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülésekért, továbbá anyagi károkért nem vállalunk felelősséget!
- **Az ablakokat a szobák elhagyása előtt kérjük bezárni, a villanyokat leoltani!** A szálláshelyen hagyott ékszerekért, vagyontárgyakért nem vállalunk felelősséget.
- Az élőállat bemutató területén található állatok etetése TILOS! A Fekete István Diorámában kiállított preparátumokat TILOS megfogni, továbbá TILOS a terepasztalra lépni!
- A szálláshely területe mellett található víztározó közelébe menni életveszélyes, és tilos!
- Szabadidős tevékenységeket (a tűzrakóhely kivételével) csak a focipálya, és a játszótér területén lehet lebonyolítani. Szabadtéri játékokat vendégeink a kollégáinktól igényelhetnek.

- A szálláshelyen 18 év alatti személyek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhatnak.
- Vendégeink az itt tartózkodásuk alatt személyenként egy alkalommal két fő látogatót fogadhatnak, de kizárólag az épületen kívül.
- A szálláshelyre kutyát és egyéb háziállatot behozni tilos!
- A kialakított parkolóhelyeket a vendégek - a rendelkezésre állás erejéig - ingyenesen használhatják.
- A szálláshely egész területén a dohányzás, továbbá tűz és nyílt láng használata tilos! Az épületben tűzjelző rendszer működik, mely füst érzékelése esetén működésbe lép. A tévesen okozott riasztásból eredő költségek a szállóvendéget vagy annak törvényes képviselőjét terhelik.
- Tűz esetén a kijelölt gyülekezőhely az étkező mellett található focipálya.
- Tűzgyújtás csak az erre kijelölt helyen történhet. Ehhez előzetesen engedélyt kell kérni! A tűz őrzése és eloltása az engedélyt kérő vendég felelőssége.
- Bárminemű rendellenesség észlelésekor kérjük, keressék a gondnokot személyesen (gondnoki épület), vagy telefonon (+36 70 296 4206).
- Súlyos sérülés, roszullét, vagy tűz esetén, kérjük, hívják a **112-es** segélyhívó számot, és értesítsék a gondnokot!
- A környék látnivalóiról, továbbá az erdei turistautakról kollégáink írásos tájékoztatással rendelkeznek, igény esetén kérjük, szíveskedjenek hozzájuk fordulni.

#### **Elérhetőségek:**

Cserményiné Várad Melinda: +36 70 286 32 81  
 Fettesné Pista Brigitta: +36 70 268 71 36 (0-24 órában hívható)  
 Fettes István: +36 70 296 42 06

Szálláshely üzemeltetője: **VERGA Veszprémi Erdőgazdaság Zrt.**  
 Szálláshely üzemeltetőjének címe: **8200 Veszprém, Jutasi út 10.**  
 Elérhetőség: **+36-88/591-510**

**Kellemes időtöltést kívánunk!**